

Sie telefonieren gerne? Warum dann nicht bei uns?

Unser Kunden-Service-Center in
Schwäbisch Hall braucht Verstärkung.



Sparkasse
Schwäbisch Hall
Crailsheim

Mitarbeiter/in im Kunden Service Center (Inbound und Outbound)

Wir sind eine leistungsstarke, vertriebsorientierte Sparkasse mit einer Bilanzsumme von über 3 Mrd. €, 540 Mitarbeiter/innen und 42 Filialen.

Zur Verstärkung unseres Kunden Service Centers in Schwäbisch Hall suchen wir Mitarbeiter/innen (in Vollzeit oder Teilzeit).

Ihre Aufgaben:

- Annahme und fallabschließende Bearbeitung von telefonisch eingehenden Kundenanfragen und -aufträgen
- Gegebenenfalls Weitervermittlung eingehender Telefonate
- Entgegennahme von Wertpapier-Aufträgen
- Aktives Anrufen unserer Kunden zur telefonischen Vereinbarung von Beratungsterminen und einfachen Verkaufsaufträgen

- Grundkenntnisse bei PC-Anwendungen
- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Positive Erfahrungen im Tätigkeitsbereich der Kunden- und Serviceorientierung

Unser Angebot:

Ein moderner, attraktiver, sicherer und vielseitiger Arbeitsplatz mit leistungsgerechter Bezahlung, einer zusätzlichen Altersvorsorge und guten Sozialleistungen.

Ihr Profil:

Folgende Eigenschaften sollten Sie mitbringen:

- Sehr gute Kommunikations- und Kontaktfähigkeit
- Spaß an der Telefonie und im Umgang mit Menschen
- Eine angenehme und professionelle Telefonstimme in verhandlungssicherem Deutsch
- Bereitschaft zur flexiblen Arbeitsgestaltung (werktätlich zwischen 8 Uhr und 20 Uhr)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen online über www.sparkasse-sha.de/karriere unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung zu.

Für ausführliche Informationen steht Ihnen die Leiterin des Kunden Service Centers, Frau Barbara Kronmüller unter Telefon 0791 754 541, gerne zur Verfügung.

www.sparkasse-sha.de